RH NOSSA®

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Ciclo 2024 · 2025

Construindo conexões responsáveis para um **FUTURO** mais sustentável.



Baseado nos padrões:
GRI · SASB

MENSAGEM DA DIRETORIA

Conectar pessoas e organizações é uma responsabilidade que acompanha a RH NOSSA há mais de três décadas. Cada oportunidade de trabalho representa uma possibilidade de desenvolvimento, e cada relação construída com clientes, colaboradores e parceiros exige confiança, respeito e compromisso. É com essa compreensão que conduzimos nossos negócios e orientamos nossa atuação.

Como empresa de gestão de pessoas, reconhecemos que nossas decisões repercutem na vida dos profissionais, nas operações dos clientes e nas comunidades com as quais nos relacionamos. Essa responsabilidade reforça a importância de promover relações de trabalho éticas, valorizar a diversidade, investir no desenvolvimento profissional e cuidar das informações que nos são confiadas.

Neste Relatório de Sustentabilidade, apresentamos iniciativas e resultados do ciclo 2024–2025 relacionados à governança, às pessoas, à gestão ambiental e ao relacionamento com a sociedade. Ao compartilhar essa trajetória, buscamos dar visibilidade às nossas práticas e à forma como os temas ESG se conectam ao cotidiano da RH NOSSA.

Ao longo do período, nossas equipes desenvolveram ações de capacitação, saúde e bem-estar, inclusão e apoio às comunidades. Também mantivemos a atenção à integridade, à proteção de dados e ao uso consciente de recursos. São frentes que fazem parte da responsabilidade de uma organização comprometida com a qualidade dos seus serviços e com as relações que sustentam seu crescimento.

Como diretoria, cabe a nós orientar essa atuação, acompanhar os temas relevantes para o negócio e apoiar a melhoria contínua dos processos. Reconhecemos que a evolução da nossa gestão exige análise dos resultados, escuta dos públicos com os quais nos relacionamos e disposição para aperfeiçoar práticas. O relatório integra esse exercício de transparência e reflexão sobre o caminho percorrido.

Os resultados apresentados são fruto do trabalho das nossas equipes e da colaboração de clientes, parceiros e instituições que compartilham dessa trajetória. Agradecemos a cada pessoa que contribui com seu conhecimento, sua dedicação e sua confiança para o desenvolvimento da RH NOSSA.

Seguimos comprometidos com a construção de oportunidades e com uma atuação empresarial responsável. Nosso olhar para o futuro mantém as pessoas no centro das decisões e reconhece que a continuidade do negócio está ligada à qualidade das relações que cultivamos e à contribuição que oferecemos à sociedade.

Diretoria RH NOSSA



Clodoaldo Barbosa
Diretor de Negócios



Rosa Norberto
Diretora de Operações

03

QUEM SOMOS
E ONDE CHEGAMOS



Há mais de 30 anos conectando pessoas e organizações em todo o Brasil.

QUEM SOMOS E ONDE CHEGAMOS

Há mais de 30 anos, a RH NOSSA atua conectando pessoas e organizações por meio de soluções em gestão de pessoas. Com sede em Curitiba, estrutura administrativa no Paraná e atuação em todo o Brasil, unimos experiência, inovação e a metodologia de Engenharia de Serviços e RH Digital para gerar valor aos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

RH NOSSA EM NÚMEROS

+ DE 200
profissionais na estrutura administrativa em cada ano do ciclo 2024–2025.

+30
anos de mercado

100%
acordos coletivos

0
sanções ou penalidades relacionadas à corrupção (24–25).

+ de
3000
pessoas beneficiadas (24/25)

Os dados dos profissionais apresentados neste relatório incluem informações sobre a estrutura administrativa da RH NOSSA. Os mais de 200 profissionais destacados no panorama institucional correspondem a esse quadro. Informações sobre empregados temporários, terceirizados e operações em clientes são identificadas nos respectivos textos.

DETALHES ORGANIZACIONAIS
(GRI 2-1)

A RH NOSSA, razão social **NOSSA Serviço Temporário e Gestão de Pessoas Ltda.**, é uma empresa brasileira de capital fechado, com sede em Curitiba (PR) e atuação em todo o território nacional. Há mais de 30 anos, oferece soluções em gestão de pessoas, terceirização de serviços, recrutamento e seleção, apoiando organizações de diferentes segmentos com serviços especializados e inovadores.

Nossa atuação é orientada por princípios de ética, transparência, qualidade e sustentabilidade, fortalecendo relações de confiança com clientes, colaboradores, candidatos, parceiros e demais stakeholders.

As políticas corporativas, diretrizes e demais informações relacionadas à governança, ética e ESG estão disponíveis em nosso portal institucional, reforçando o compromisso da RH NOSSA com a transparência e a responsabilidade corporativa.

Acesse nossas políticas corporativas e informações ESG:

rhnossa.com.br/politicas-e-esg/

LIMITES E PERÍMETRO DO RELATÓRIO

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5)

ESCOPO

Este relatório contempla as atividades conduzidas diretamente pela **RH NOSSA**, considerando o modelo de controle operacional adotado pela organização.

PERÍODO DE REPORTE

As informações apresentadas abrangem os ciclos de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

CONSISTÊNCIA DAS INFORMAÇÕES

Os dados reportados mantêm consistência em relação às divulgações anteriores, não havendo reformulações relevantes neste ciclo.

EVOLUÇÃO DO NOSSO NEGÓCIO

(GRI 26)

Ao longo do ciclo 2024–2025, a RH NOSSA fortaleceu seu portfólio de soluções, ampliando sua atuação em gestão de pessoas, terceirização de serviços e Engenharia de Serviços. Essa evolução reforça nosso compromisso com a inovação, a eficiência operacional e a entrega de soluções que geram valor para clientes, colaboradores e parceiros.

Com atuação nacional, desenvolvemos soluções personalizadas para diferentes segmentos da economia, adaptando nossos serviços às necessidades de cada operação e contribuindo para relações de trabalho mais eficientes, sustentáveis e alinhadas aos desafios do mercado.

SETORES ATENDIDOS





















EIXOS DA NOSSA ESTRATÉGIA ESG



Este quadro apresenta os eixos ambiental, social e de governança que organizam nossa atuação ESG. Os temas materiais são apresentados na seção "O que é mais relevante para a nossa atuação".

08 GOVERNANÇA

QUE FORTALECE A CONFIANÇA



Ética, transparência e gestão responsável para relações duradouras

GOVERNANÇA QUE FORTALECE A CONFIANÇA

A governança corporativa é um dos pilares que sustentam nosso crescimento e a forma como conduzimos nossos negócios. Mais do que garantir conformidade, ela orienta a tomada de decisões, fortalece a gestão de riscos, promove a ética e assegura a transparência nas relações com colaboradores, clientes, parceiros e demais públicos de interesse.

Nossa estrutura de governança integra pessoas, processos e políticas que apoiam uma atuação responsável e alinhada aos princípios ESG, contribuindo para a perenidade do negócio e para a geração de valor de forma sustentável.



Ética e Integridade



Gestão de Riscos



Transparência e Conformidade

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

(GRI 2-9, 2-10, 2-11)

Estamos estruturados para garantir que as decisões estratégicas sejam conduzidas com ética, transparência e responsabilidade. O modelo integra a atuação da Alta Direção com comitês multidisciplinares, fortalecendo a gestão de riscos, a conformidade legal e o acompanhamento das iniciativas ESG.

A Alta Direção é responsável por definir as diretrizes estratégicas da organização, enquanto os comitês de apoio contribuem com análises técnicas, monitoramento de indicadores e acompanhamento dos temas prioritários, assegurando uma gestão alinhada aos princípios de sustentabilidade e à melhoria contínua.

Comitê de Sustentabilidade e Governança Ambiental

Responsável pelo acompanhamento das iniciativas ambientais, indicadores ESG e evolução das práticas de sustentabilidade.

Comitê de Impacto e Compromissos Sociais

Responsável pelo monitoramento das ações sociais, desenvolvimento de pessoas e relacionamento com as comunidades e demais públicos de interesse.

Comitê de Riscos, Compliance, Controles e Proteção de Dados

Responsável pela gestão de riscos, conformidade legal, ética, proteção de dados e fortalecimento dos controles internos.

Critérios de composição

- experiência
- conhecimento técnico
- diversidade de competências
- alinhamento aos valores
- visão estratégica

SUPERVISÃO E GESTÃO DE TEMAS ESTRATÉGICOS

(GRI 2-12 a 2-18)

A Alta Direção acompanha temas relacionados à estratégia, aos riscos, à sustentabilidade e à conformidade. As políticas institucionais e os indicadores corporativos integram o Sistema de Gestão da Qualidade e os processos de planejamento.

Os temas são analisados nas reuniões de gestão e nos ciclos de planejamento estratégico. Os comitês de apoio contribuem com o acompanhamento de indicadores e planos de ação, apoiando a tomada de decisão.

TEMAS ACOMPANHADOS PELA ALTA DIREÇÃO

A Alta Direção acompanha temas que apoiam a gestão responsável do negócio:

- Riscos e governança: análise de riscos e apoio às decisões estratégicas.
- Conformidade e ética: acompanhamento de políticas e práticas de integridade.
- Saúde e segurança: prevenção e cuidado com as condições de trabalho.
- Pessoas e desenvolvimento: capacitação, desempenho e valorização profissional.
- Sustentabilidade: acompanhamento das iniciativas ESG.
- Proteção de dados: segurança e uso responsável das informações.
- Qualidade: melhoria contínua dos processos.

REMUNERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A Política de Remuneração e o Plano de Carreira da RH NOSSA consideram as responsabilidades das funções, as práticas de mercado, os acordos coletivos aplicáveis e os mecanismos internos de avaliação.

A avaliação de desempenho e as ações de desenvolvimento apoiam o crescimento profissional. Os processos de remuneração e benefícios são revisados periodicamente pela Alta Direção, de acordo com a legislação e as políticas internas.

DIRETRIZES DE REMUNERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Nossa política contempla

- Plano de Carreira
- Avaliação de desempenho
- Remuneração compatível com o mercado
- Benefícios corporativos
- Desenvolvimento profissional
- Conformidade com a legislação trabalhista

INTEGRIDADE, ANTICORRUPÇÃO E CONFORMIDADE

(GRI 205-1, 205-2, 205-3, 2-27, 419-1)

A ética e a integridade fazem parte da cultura organizacional da RH NOSSA e orientam a forma como conduzimos nossos negócios e nossos relacionamentos. Nosso Programa de Compliance é apoiado por políticas internas, Código de Ética e Conduta, treinamentos periódicos e mecanismos de prevenção, orientando profissionais e parceiros quanto à legislação e aos princípios da organização.

Durante o ciclo 2024–2025, mantivemos nosso compromisso com a integridade, não registrando casos confirmados de corrupção, violações éticas relevantes ou sanções relacionadas à corrupção e à conformidade. Também seguimos promovendo ações de conscientização para fortalecer uma cultura de responsabilidade, transparência e respeito em todos os níveis da organização.

INTEGRIDADE EM NÚMEROS

100%

dos profissionais abrangidos pelas ações de conscientização em ética e anticorrupção.

ZERO

casos confirmados de corrupção.

ZERO

sanções ou penalidades relacionadas à corrupção.

ZERO

violações éticas com impacto relevante registradas no período.

Resultados reportados para o ciclo 2024–2025.

> A RH NOSSA MANTÉM UM CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, POLÍTICAS CORPORATIVAS E CANAIS INTERNOS PARA ORIENTAÇÃO E TRATAMENTO DE SITUAÇÕES RELACIONADAS À ÉTICA E À CONFORMIDADE.

DIREITOS HUMANOS E RELAÇÕES DE TRABALHO

(GRI 408-1, GRI 409-1)

O respeito aos direitos humanos faz parte dos princípios que orientam a atuação da RH NOSSA. Repudiamos qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação, assédio ou práticas que violem a dignidade das pessoas, tanto em nossas operações quanto no relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros.

Esse compromisso é sustentado pelo nosso Código de Ética e Conduta, pelas políticas internas, pelos processos de compliance e pelo Canal de Denúncias, que assegura o tratamento confidencial das manifestações recebidas e contribui para a prevenção de desvios de conduta.

RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

(GRI 2-28, 2-29, 2-30)

O diálogo com nossos públicos de interesse fortalece as relações de confiança e apoia a melhoria contínua. Mantemos canais de comunicação com colaboradores, candidatos, clientes, parceiros e fornecedores. Também acompanhamos a satisfação e a reputação em plataformas como Google Reviews, LinkedIn, Facebook e Reclame Aqui.

Também participamos de entidades representativas e mantemos relacionamento com sindicatos e organizações de classe. Todos os profissionais estão abrangidos por acordos coletivos de trabalho, e os profissionais temporários e terceiros seguem os instrumentos coletivos aplicáveis, conforme a legislação vigente.

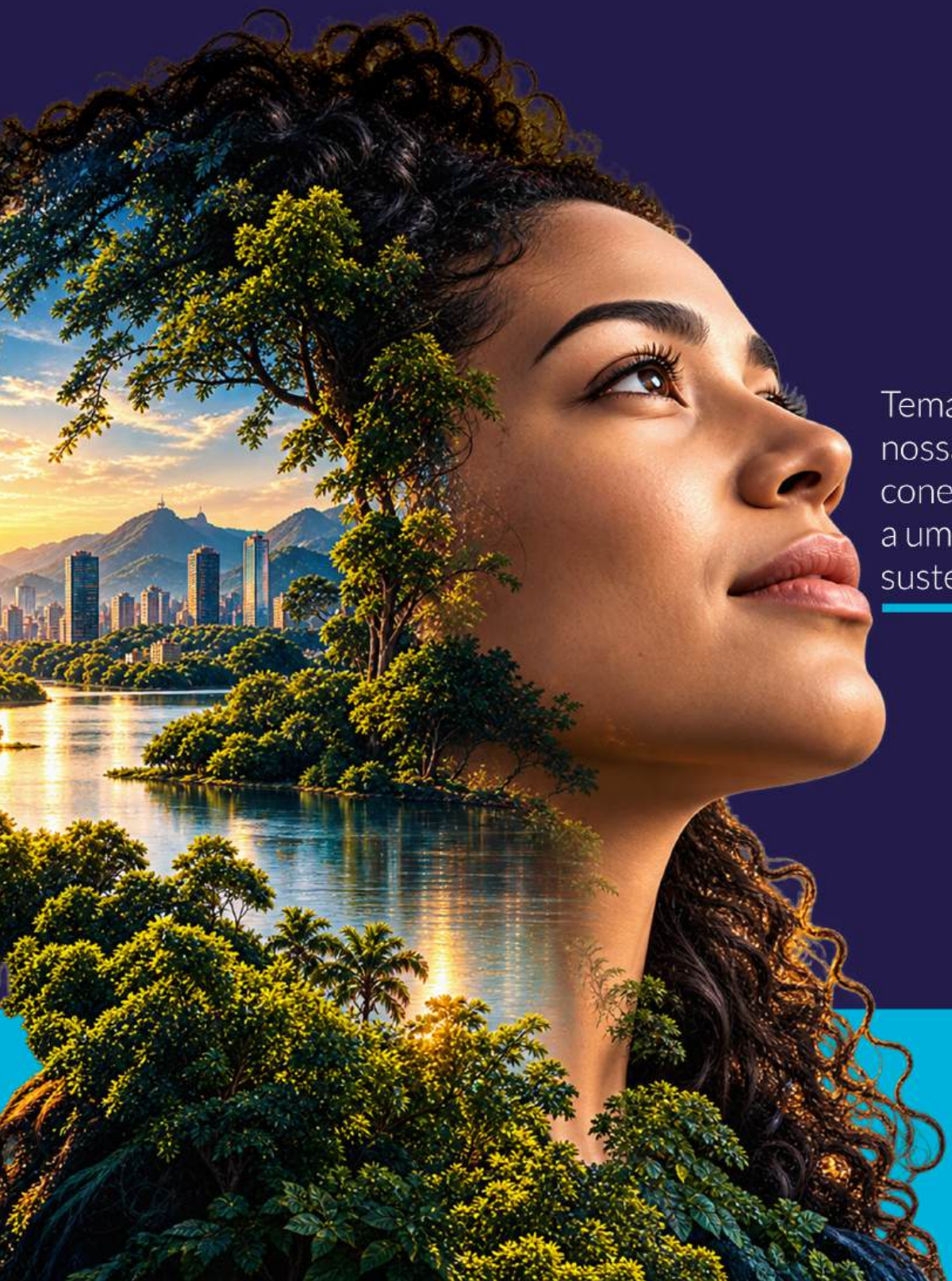
RELACIONAMENTO SINDICAL

SINEEPRES	SINDIBOMBEIROS	SINDMETAL
SIEMACO (PR E SP)	SINDISERVIÇOS	SINDPREST
SINDEEORES	SINDLIMP	SINVAC

Cobertura por acordos coletivos

- 100% dos colaboradores próprios abrangidos por acordos coletivos.
- 100% dos profissionais temporários vinculados aos instrumentos coletivos aplicáveis às empresas contratantes.

14 O QUE É MAIS RELEVANTE PARA NOSSA ATUAÇÃO



Temas que guiam nossas decisões e conectam o negócio a um futuro mais sustentável.

O QUE É MAIS RELEVANTE PARA A NOSSA ATUAÇÃO

Os temas materiais apresentados a seguir organizam as prioridades ESG da RH NOSSA e orientam a abordagem dos assuntos tratados neste relatório. Eles se relacionam à gestão de pessoas, às relações de trabalho, à integridade, à proteção de dados, à gestão ambiental e ao relacionamento com as comunidades.

No ciclo 2024–2025, foram mantidos os temas apresentados no relatório anterior

#	Tema Material	Foco estratégico
1	Ética, Integridade e Transparência nos Negócios	Fortalecer a cultura ética, a conformidade e a transparência.
2	Direitos Humanos e Trabalhistas	Promover relações de trabalho responsáveis e em conformidade com a legislação.
3	Diversidade, Equidade e Não Discriminação	Incentivar ambientes mais diversos, inclusivos e respeitosos.
4	Saúde e Segurança do Trabalho	Prevenir riscos e promover ambientes de trabalho seguros.
5	Treinamento e Desenvolvimento de Talentos	Desenvolver competências e ampliar oportunidades de crescimento.
6	Proteção de Dados e Privacidade	Garantir segurança da informação e proteção dos dados pessoais.
7	Uso Eficiente de Recursos e Gestão de Resíduos	Incentivar o uso consciente de recursos e a melhoria dos processos.
8	Impactos Sociais e Desenvolvimento Comunitário	Gerar valor para as comunidades por meio de iniciativas sociais.
9	Governança Corporativa e Gestão de Riscos	Fortalecer a tomada de decisão, os controles internos e a gestão de riscos.

Nossa estratégia ESG prioriza especialmente os ODS 5 – Igualdade de Gênero e ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, por estarem diretamente relacionados ao nosso propósito e à nossa atuação em gestão de pessoas. Além deles, outras iniciativas da RH NOSSA contribuem para diferentes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, conforme apresentado ao longo deste relatório.

A manutenção dos temas materiais em relação ao ciclo anterior demonstra a consistência da estratégia ESG da RH NOSSA e reforça nosso compromisso com a evolução contínua, o diálogo com os stakeholders e a geração de valor sustentável.

COMO OS TEMAS ORIENTAM NOSSA ATUAÇÃO

Os temas materiais orientam o acompanhamento das iniciativas ESG e apoiam a tomada de decisão, em conexão com os processos de gestão apresentados neste relatório.

NOSSA CONTRIBUIÇÃO AOS ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) orientam nossa estratégia ESG e refletem os temas mais relevantes para o negócio. A partir da nossa Matriz de Materialidade, priorizamos iniciativas que contribuem para o desenvolvimento das pessoas, a promoção de ambientes de trabalho éticos e inclusivos e o fortalecimento da gestão responsável.



Promovemos o cuidado com as pessoas por meio de ações voltadas à saúde ocupacional, bem-estar, qualidade de vida e prevenção, contribuindo para ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis.



Investimos no desenvolvimento contínuo de pessoas por meio da Trilhas de Aprendizagem, programas de capacitação, parcerias educacionais e iniciativas que ampliam a empregabilidade e o aprendizado.



Valorizamos a equidade de oportunidades, incentivando a participação feminina em diferentes níveis da organização e promovendo um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e livre de discriminação.



Contribuímos para a geração de emprego, desenvolvimento profissional e fortalecimento do mercado de trabalho, conectando talentos e organizações de forma ética, responsável e sustentável.



Promovemos inclusão e diversidade em nossos processos de gestão de pessoas, ampliando oportunidades para diferentes perfis profissionais e apoiando iniciativas de impacto social nas comunidades.



Fortalecemos uma cultura de ética, transparência, compliance, proteção de dados e governança corporativa, contribuindo para relações de confiança com colaboradores, clientes, parceiros e sociedade.

A contribuição da RH NOSSA para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável está integrada à estratégia do negócio, orientando nossas decisões, fortalecendo nossa atuação ESG e ampliando o impacto positivo gerado para pessoas, organizações e comunidades.

16 NOSSA CONTRIBUIÇÃO AOS ODS



Pessoas, parcerias e ações que geram valor para uma sociedade mais inclusiva e sustentável.

As pessoas são a essência da RH NOSSA e o principal elo entre o nosso propósito e os resultados que construímos diariamente. É por meio delas que conectamos talentos, desenvolvemos carreiras e contribuímos para o crescimento de organizações em todo o Brasil.

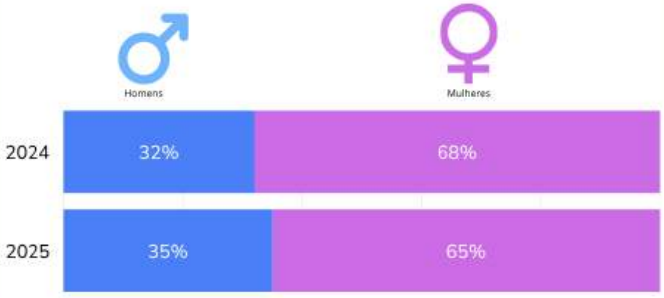
Por isso, investimos continuamente em um ambiente de trabalho que valoriza o desenvolvimento, o respeito, a diversidade, a saúde, a segurança e o bem-estar. Cuidar das pessoas é fortalecer a nossa cultura, impulsionar a inovação e gerar impactos positivos para colaboradores, clientes, parceiros e para a sociedade.

PERFIL DO QUADRO DE PROFISSIONAIS

Nosso time é formado por profissionais que contribuem diariamente para conectar pessoas e oportunidades em todo o Brasil. Valorizamos a diversidade, o desenvolvimento e a construção de um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e alinhado aos nossos valores.

Acompanhamos continuamente indicadores relacionados à composição do quadro de profissionais, diversidade, inclusão e desenvolvimento profissional, utilizando essas informações para fortalecer nossa cultura organizacional e apoiar a tomada de decisões.

DIVERSIDADE DE GÊNERO



REPRESENTATIVIDADE FEMININA



DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA



Presença em diversas regiões do Brasil, com predominância das operações na Região Sul, onde está localizada a estrutura administrativa da organização.

DIVERSIDADE GERACIONAL



A força de trabalho é composta majoritariamente por profissionais entre 30 e 50 anos, seguida por colaboradores com até 30 anos, refletindo um equilíbrio entre experiência e renovação de talentos.

INCLUSÃO

O indicador de representatividade de pessoas com deficiência cresceu 71% entre 2024 e 2025, reforçando o compromisso da RH NOSSA com a inclusão e a diversidade.



RELAÇÕES DE TRABALHO



A força de trabalho é composta majoritariamente por profissionais entre 30 e 50 anos, seguida por pessoas com até 30 anos, refletindo um equilíbrio entre experiência e renovação de talentos.

MOVIMENTAÇÃO DE TALENTOS

(GRI 401-1)

Gestão da movimentação

A RH NOSSA acompanha continuamente os indicadores de movimentação de pessoas como parte da sua estratégia de gestão e desenvolvimento de talentos. Esses indicadores apoiam o planejamento das equipes, fortalecem a experiência dos profissionais e contribuem para a melhoria contínua dos processos de recrutamento, integração e retenção.

Ao longo do ciclo 2024–2025, as novas contratações mantiveram um perfil alinhado ao compromisso da organização com a diversidade e a inclusão, com predominância da participação feminina **(72% em 2024 e 69% em 2025)** e forte presença de profissionais em início de carreira **(65% e 50%, respectivamente, com menos de 30 anos)**.

A movimentação de profissionais é monitorada continuamente para identificar tendências, apoiar ações de desenvolvimento e fortalecer práticas de gestão de pessoas alinhadas à sustentabilidade do negócio.

- 69% das admissões em 2025 foram de mulheres.
- 50% das admissões foram de profissionais com menos de 30 anos.
- Os indicadores de movimentação são acompanhados continuamente para apoiar decisões de gestão e desenvolvimento de pessoas

> NOSSO COMPROMISSO VAI ALÉM DA CONTRATAÇÃO. TRABALHAMOS PARA CONECTAR TALENTOS E OPORTUNIDADES, PROMOVENDO RELAÇÕES DE TRABALHO SUSTENTÁVEIS E CONTRIBUINDO PARA O DESENVOLVIMENTO DE PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÕES EM TODO O BRASIL.

BENEFÍCIOS CORPORATIVOS

(GRI 401-2)

Acreditamos que o cuidado com as pessoas vai além do ambiente de trabalho. Por isso, oferecemos um conjunto de benefícios voltados à saúde, ao bem-estar, ao desenvolvimento profissional e ao apoio em diferentes momentos da vida, contribuindo para uma experiência mais acolhedora e para a qualidade de vida das pessoas.

Ao longo do ciclo 2024–2025, seguimos ampliando esse compromisso com a inclusão de novas iniciativas voltadas ao cuidado integral, como a Mentoria Terapêutica, fortalecendo nossa estratégia de promoção da saúde e do bem-estar.

SAÚDE E BEM-ESTAR

- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Wellhub (Gympass)
- Mentoria Terapêutica, *implantada em 2025*
- Campanhas de vacinação
- Ecco Salva

DESENVOLVIMENTO

- Trilhas de aprendizagem
- Biblioteca corporativa
- Parcerias educacionais

QUALIDADE DE VIDA

- Folga de aniversário
- Cafés comemorativos
- Presente *"Oi, Mundo" para mães e pais*
- Licença-maternidade e licença-paternidade
- Apoio em momentos de luto

Os benefícios oferecidos variam de acordo com o vínculo empregatício e os critérios previstos nas políticas internas e na legislação aplicável.

NOVIDADE 2025

Implantação da Mentoria Terapêutica como reforço às ações de cuidado integral com os profissionais.

Investir no bem-estar e no desenvolvimento das pessoas é parte do compromisso da RH NOSSA com ambientes de trabalho mais saudáveis, inclusivos e sustentáveis.

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

(GRI 403-1, 403-6, 403-9, 403-10)

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis é um compromisso permanente da RH NOSSA. Nossa gestão de Saúde e Segurança do Trabalho é conduzida pelo SESMT, que atua na prevenção de riscos, no acompanhamento da saúde ocupacional e no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

As ações incluem avaliações periódicas, treinamentos, acompanhamento de exames ocupacionais, monitoramento de indicadores e iniciativas voltadas à saúde física e emocional, fortalecendo uma cultura de prevenção e cuidado com as pessoas.

Resultados do ciclo 2024–2025

ZERO

acidentes de trabalho registrados.

ZERO

doenças ocupacionais diagnosticadas.

Esses resultados refletem o compromisso contínuo da RH NOSSA com a prevenção, a gestão de riscos e a promoção de ambientes de trabalho mais seguros para todos.

ERGONOMIA

- Avaliações periódicas dos postos de trabalho.
- Orientações ergonômicas.

SAÚDE EMOCIONAL

- Mentoria Terapêutica.
- Acompanhamento de indicadores.
- Monitoramento do clima organizacional.

SEGURANÇA EM DESLOCAMENTOS

- Orientações para deslocamentos a serviço.
- Boas práticas de segurança.

OPERAÇÕES EM CLIENTES

- Exames ocupacionais.
- Acompanhamento pelo SESMT.
- Gestão dos requisitos de segurança.

TREINAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

(GRI 404-1, 404-3)

O desenvolvimento das pessoas é um dos pilares da estratégia da RH NOSSA. Investimos continuamente em capacitação e desenvolvimento de competências, promovendo a evolução técnica, comportamental e de liderança das equipes.

No ciclo 2024–2025, ampliamos os treinamentos realizados e mantivemos os processos de avaliação de desempenho como apoio ao desenvolvimento de carreira e ao planejamento das ações de desenvolvimento.

Treinamentos

Evolução da capacitação:
Crescimento de 28% nas horas de treinamento em relação ao ciclo anterior.

Treinamentos realizados para:
- Lideranças
- Coordenações
- Equipes técnicas
- Equipes operacionais
- Programas de estágio e aprendizagem *(Sem divulgar horas por cargo.)*

Avaliação de desempenho
- Processo estruturado para diferentes níveis da organização.
- Ampliação da cobertura das avaliações em relação ao ciclo anterior.
- Utilização dos resultados para desenvolvimento, feedback e planejamento de carreira.

Mais de 60% dos profissionais elegíveis participaram do processo de avaliação de desempenho em 2025.

EQUIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO

(GRI 405-2, 406-1)

Promovemos um ambiente de trabalho pautado pela equidade, pelo respeito às pessoas e pela valorização da diversidade. As práticas de remuneração, desenvolvimento e oportunidades de carreira são orientadas por critérios técnicos, considerando as responsabilidades de cada função, competências e desempenho, sem distinção de gênero ou qualquer outra forma de discriminação.

A organização monitora continuamente suas práticas de gestão de pessoas, fortalecendo ações que promovam a igualdade de oportunidades, a inclusão e relações de trabalho éticas e transparentes.

Durante o ciclo 2024–2025, não foram registrados casos comprovados de discriminação no ambiente de trabalho, reforçando o compromisso da RH NOSSA com uma cultura organizacional baseada no respeito, na integridade e na valorização das pessoas.

Compromissos da RH NOSSA
- Práticas de remuneração orientadas por critérios técnicos e objetivos.
- Igualdade de oportunidades para desenvolvimento e crescimento profissional.
- Monitoramento contínuo das práticas de diversidade e inclusão.
- **Zero denúncias recebidas de discriminação no período reportado.**

23 NOSSO COMPROMISSO
COM O PLANETA



Uso consciente dos recursos naturais, redução de impactos ambientais e práticas responsáveis para um futuro mais sustentável.

NOSSO COMPROMISSO COM O PLANETA

Na RH NOSSA, reconhecemos que toda organização tem a responsabilidade de contribuir para a preservação dos recursos naturais e para a redução dos impactos ambientais de suas atividades. Por isso, incorporamos práticas de gestão ambiental à nossa rotina, promovendo o uso consciente de recursos, a destinação adequada de resíduos e a melhoria contínua dos nossos processos.

No ciclo 2024–2025, registramos uma redução de 14% no consumo de água. As iniciativas de gestão incluem ações de sensibilização e incentivo ao uso consciente desse recurso.

Por atuar predominantemente na prestação de serviços, os impactos ambientais diretos da RH NOSSA são reduzidos quando comparados a atividades industriais. Ainda assim, buscamos continuamente reduzir nosso consumo de recursos naturais e fortalecer práticas de gestão ambiental.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

(GRI 302-1, 302-2)

Adotamos práticas voltadas ao uso consciente da energia como parte do compromisso com a eficiência operacional e a redução dos impactos ambientais. Por meio da digitalização de processos, da conscientização dos profissionais e da melhoria contínua das operações, buscamos otimizar o consumo de recursos em nossas unidades.

No ciclo 2024–2025, registramos uma redução de 13,5% no consumo de energia elétrica. Também adotamos práticas de uso consciente de recursos, digitalização de processos e conscientização dos profissionais.

Por se tratar de uma empresa de serviços, não realizamos atividades que gerem emissões diretas provenientes de combustão (Escopo 1). O monitoramento das emissões indiretas (Escopo 2) segue metodologia reconhecida e integra o processo contínuo de acompanhamento dos indicadores ambientais da organização.

INDICADORES	RESULTADO
Redução do consumo de energia elétrica	13,5%
Emissões diretas (Escopo 1)	Monitoradas conforme metodologia reconhecida
Emissões indiretas (Escopo 2)	

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

(GRI 303-1, 303-5)

A RH NOSSA utiliza exclusivamente água proveniente da rede pública de abastecimento e realiza o descarte de seus efluentes por meio do sistema público de esgotamento sanitário, em conformidade com a infraestrutura disponível e a legislação aplicável.

Como empresa de serviços, nossas atividades não geram efluentes industriais nem impactos diretos sobre corpos hídricos. Ainda assim, adotamos práticas de uso consciente da água, promovendo ações de sensibilização e melhoria contínua que contribuíram para uma redução de 14% no consumo de água durante o ciclo 2024–2025.



GESTÃO DE RESÍDUOS

(GRI 306-1, 306-2, 306-3)

Trabalhamos com práticas de gestão de resíduos alinhadas aos princípios da responsabilidade ambiental e da economia circular. Os materiais gerados em nossas operações recebem destinação ambientalmente adequada por meio de parceiros especializados, contribuindo para a reciclagem, a logística reversa e a redução dos impactos ambientais.

Nossa estratégia prioriza a destinação responsável de materiais, o fortalecimento de parcerias especializadas e a conscientização sobre o consumo e o descarte adequado de resíduos.

DESTINAÇÃO DOS RESÍDUOS

- **Papel de escritório**

Reciclagem por empresa especializada.

- **Materiais de escritório**

Esponjas, canetas, marcadores e outros itens destinados à reciclagem técnica.

- **Cartuchos e toners**

Logística reversa por parceiro especializado.

- **Resíduos eletrônicos**

Destinação certificada para reciclagem.

Indicadores em destaque

- Zero resíduos perigosos gerados no ciclo 2024–2025.
- Destinação ambientalmente adequada dos resíduos por parceiros especializados.
- Fortalecimento de práticas de logística reversa e reciclagem.

TIPO DE RESÍDUO	DESTINAÇÃO - PARCEIROS
Papel	Piazetta
Materiais de escritório	TerraCycle
Cartuchos e toners	Europrint
Resíduos eletrônicos	Uzato
Pilhas e baterias	Pontos de coleta credenciados



27 IMPACTO QUE VAI ALÉM DOS NOSSOS MUROS



Iniciativas que conectam pessoas, fortalecem comunidades e geram oportunidades para uma sociedade mais inclusiva e solidária.

IMPACTO QUE VAI ALÉM DOS NOSSOS MUROS

Na RH NOSSA, acreditamos que nosso papel vai além da gestão de pessoas. Como organização, buscamos contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, promovendo iniciativas que geram oportunidades, fortalecem vínculos e ampliam o impacto positivo na sociedade.

Nossa atuação social é pautada pelo compromisso contínuo com as pessoas, por meio de projetos, parcerias e ações que incentivam a inclusão, a solidariedade e o desenvolvimento humano. Mais do que apoiar causas, buscamos construir relações de valor que contribuam para um futuro mais sustentável e para a transformação das comunidades.

ENGAJAMENTO COM A SOCIEDADE

(GRI 413-1)

Mantemos uma atuação estruturada de relacionamento com seus públicos de interesse, promovendo iniciativas que fortalecem o diálogo, o desenvolvimento comunitário e a geração de impacto positivo. O engajamento social faz parte da estratégia da organização e está presente em todas as operações, contribuindo para a construção de relações transparentes, responsáveis e alinhadas aos princípios ESG.

Esse compromisso se materializa por meio de programas sociais, ações de voluntariado, canais permanentes de diálogo, processos de escuta ativa e parcerias que impulsionam oportunidades para pessoas e comunidades.

> **NOSSAS INICIATIVAS SOCIAIS CONECTAM PESSOAS, PARCEIROS E COMUNIDADES.**



INDICADOR EM DESTAQUE

A RH NOSSA desenvolve iniciativas estruturadas de engajamento social e desenvolvimento comunitário em sua atuação, fortalecendo o relacionamento com seus públicos de interesse e ampliando seu impacto positivo na sociedade.

Projetos que transformam realidades

O compromisso social da RH NOSSA se fortalece por meio de iniciativas que promovem inclusão, desenvolvimento humano e geração de oportunidades. Nossos projetos refletem o propósito de contribuir para comunidades mais fortes, ampliando o impacto positivo por meio da mobilização de colaboradores, parceiros e da sociedade.

PROJETO NOSSA PARTE

Arrecadação e distribuição de alimentos, agasalhos, itens de higiene e materiais escolares para famílias em vulnerabilidade severa. Porta de entrada para jovens na rota da empregabilidade.

INICIATIVAS SOCIAIS APOIADAS

Inclusão social por meio de atividades culturais e suporte socioeducacional direto a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

IMPACTO SOCIAL

Mais de

1.400

pessoas impactadas em 2024

Mais de

1.600

pessoas impactadas em 2025

> OS PROJETOS SOCIAIS DA RH NOSSA REPRESENTAM UM COMPROMISSO CONTÍNUO COM A GERAÇÃO DE OPORTUNIDADES, O FORTALECIMENTO DAS COMUNIDADES E A CONSTRUÇÃO DE UM FUTURO MAIS INCLUSIVO.

COMO ACOMPANHAMOS NOSSOS PROJETOS

A RH NOSSA acompanha continuamente os resultados de suas iniciativas sociais por meio de indicadores que permitem avaliar o alcance das ações, fortalecer parcerias e direcionar melhorias contínuas. Esse monitoramento contribui para ampliar o impacto positivo dos projetos e garantir que as ações estejam alinhadas às necessidades das comunidades atendidas.

- **Pessoas alcançadas:** Monitoramento do número de pessoas beneficiadas direta e indiretamente pelas iniciativas sociais.
- **Participação dos Profissionais:** Acompanhamento do engajamento voluntário dos profissionais nas campanhas e ações promovidas pela empresa.
- **Campanhas realizadas:** Registro das campanhas de arrecadação, mobilização e apoio desenvolvidas ao longo do ano.
- **Parcerias:** Fortalecimento da atuação conjunta com instituições sociais, entidades de ensino e organizações parceiras.
- **Impacto Social:** Avaliação contínua dos resultados e da contribuição dos projetos para o desenvolvimento das comunidades e para a promoção da inclusão social.











31

CONFIANÇA DIGITAL

DADOS TRATADOS COM RESPONSABILIDADE



Segurança, privacidade e uso consciente da informação para relações mais seguras e transparentes.

CONFIANÇA DIGITAL: DADOS TRATADOS COM RESPONSABILIDADE

A confiança é um dos pilares da atuação dentro da RH NOSSA. Como empresa especializada em gestão de pessoas, tratamos diariamente informações de candidatos, colaboradores, clientes e parceiros, reconhecendo a responsabilidade que acompanha esse compromisso.

Nossa atuação é orientada por práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados, alinhadas à legislação vigente e aos princípios de ética, transparência e confidencialidade. Investimos continuamente no fortalecimento dos processos, na conscientização das equipes e na gestão responsável das informações, com o objetivo de proteger os dados e promover seu uso responsável ao longo de todo o seu ciclo de vida.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

(GRI 418-1, SASB SV-PS-230A.2)

Trabalhamos com dados de candidatos, colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros com responsabilidade, ética e confidencialidade. Nossa gestão de segurança da informação segue a LGPD e adota controles de proteção ao longo de todo o ciclo de vida dos dados; no ciclo 2024–2025, não foram registrados incidentes de violação de privacidade ou vazamento de dados pessoais.

Segurança e Privacidade
Ciclo 2024–2025

ZERO
incidentes de violação de privacidade.

ZERO
reclamações de órgãos reguladores relacionadas ao tratamento de dados.

ZERO
vazamentos ou perdas de dados identificados.

Proteger informações é proteger relações de confiança. Por isso, seguimos investindo continuamente em governança, segurança da informação e boas práticas de proteção de dados, fortalecendo um ambiente cada vez mais seguro para todos os nossos públicos de relacionamento.

GOVERNANÇA DE DADOS

(SASB SV - PS - 230A.2)

A gestão de dados pessoais da RH NOSSA é orientada pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e por práticas de privacidade, segurança e uso responsável das informações.

Os dados são tratados exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à prestação de serviços, à gestão de contratos e às atividades administrativas da organização. O acesso às informações ocorre de acordo com critérios de necessidade e autorização, com o objetivo de preservar a confidencialidade e proteger os dados ao longo de seu ciclo de vida.

As políticas e os procedimentos de proteção de dados são revisados periodicamente, reforçando a melhoria contínua dos processos e a conformidade com os requisitos legais aplicáveis.



34 PRÓXIMOS PASSOS



O futuro que continuamos construindo.

O QUE NOS MOVE ADIANTE

A sustentabilidade é uma jornada de evolução contínua. Ao longo do ciclo 2024–2025, fortalecemos nossas práticas de governança, ampliamos iniciativas voltadas às pessoas, consolidamos ações de impacto social e avançamos na gestão dos aspectos ambientais.

Seguimos olhando para o futuro com o compromisso de evoluir continuamente, guiados pela transparência, pela inovação e pela responsabilidade corporativa.

Nossas prioridades para os próximos ciclos

- Fortalecer o desenvolvimento de pessoas e ampliar a maturidade dos processos de gestão de desempenho.
- Evoluir a gestão dos indicadores ambientais, ampliando o monitoramento e a divulgação de resultados.
- Expandir as iniciativas de diversidade, equidade e inclusão, promovendo ambientes cada vez mais representativos e acolhedores.
- Ampliar o alcance dos projetos sociais e fortalecer parcerias que gerem impacto positivo nas comunidades.
- Aperfeiçoar continuamente as práticas de governança, ética, transparência e relacionamento com nossos stakeholders.

Mais do que acompanhar tendências, queremos contribuir para a construção de um mercado de trabalho mais humano, inclusivo e sustentável.



> CONECTAR TALENTOS E ORGANIZAÇÕES, FOMENTANDO A INCLUSÃO E O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. ESSE CONTINUA SENDO O NOSSO PROPÓSITO QUE INSPIRA CADA PASSO DA NOSSA JORNADA.

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI E REFERÊNCIAS SASB

Este relatório foi elaborado considerando as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e temas relevantes dos padrões SASB aplicáveis ao setor de serviços profissionais e gestão de pessoas. O índice abaixo facilita a localização dos principais indicadores apresentados ao longo da publicação.

Indicador	Descrição	Capítulo
GRI 2-1	Detalhes organizacionais	Cap. 1
GRI 2-2 a 2-5	Escopo, limites e período do relatório	Cap. 1
GRI 2-6	Modelo de negócio e atuação	Cap. 1
GRI 2-7	Perfil do quadro de profissionais	Cap. 4
GRI 2-8	Trabalhadores não empregados	Cap. 4
GRI 2-9 a 2-11	Estrutura de governança	Cap. 2
GRI 2-12 a 2-18	Supervisão, reporte e gestão de impactos	Cap. 2
GRI 2-19 a 2-21	Política de remuneração	Cap. 2
GRI 2-23 a 2-30	Ética, integridade, direitos humanos e relacionamento com stakeholders	Cap. 2
GRI 3-1 a 3-3	Materialidade e temas prioritários	Cap. 3
GRI 205-1 a 205-3	Integridade e anticorrupção	Cap. 2
GRI 302-1, 302-2	Eficiência energética	Cap. 5
GRI 303-1, 303-5	Gestão da água	Cap. 5
GRI 305-1, 305-2	Emissões de gases de efeito estufa	Cap. 5
GRI 306-1 a 306-3	Gestão de resíduos	Cap. 5
GRI 401-1	Contratações e movimentação de pessoas	Cap. 4
GRI 401-2	Bentwefícios corporativos	Cap. 4
GRI 403-1, 403-6, 403-9, 403-10	Saúde e segurança ocupacional	Cap. 4
GRI 404-1, 404-3	Treinamento, desenvolvimento e desempenho	Cap. 4
GRI 405-1, 405-2	Diversidade, inclusão e equidade	Cap. 4
GRI 406-1	Não discriminação	Cap. 4
GRI 408-1, 409-1	Direitos humanos e relações de trabalho	Cap. 2
GRI 413-1	Engajamento comunitário e projetos sociais	Cap. 6
GRI 418-1	Privacidade e proteção de dados	Cap. 7
GRI 419-1	Conformidade	Cap. 2
SASB SV-PS-230a.2	Governança e proteção de dados	Cap. 7
SASB SV-PS-510a.1	Integridade profissional	Cap. 2
SASB SV-PS-510a.2	Integridade e conformidade	Cap. 2

EXPEDIENTE:

Relatório de Sustentabilidade RH NOSSA
Ciclo 2024–2025

Realização
RH NOSSA

Informações institucionais e contato
www.rhnossa.com.br/politicas-e-esg/
contatoesg@rhnossa.com.br


RH NOSSA®