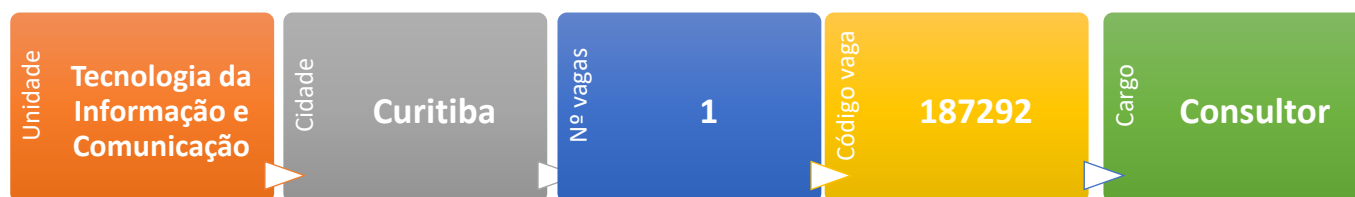


O SEBRAE, por força da própria Lei que o criou - art. 8º da Lei nº 8.029/90 e art. 2º do Decreto nº 99.570/90, encontra-se desvinculado da administração pública. É uma instituição qualificada como "serviço social autônomo", pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, a qual possui proteção constitucional contra qualquer tipo de interferência estatal em seu funcionamento, nos termos do inciso XVIII do art. 5º da Constituição Federal - CF/88. Realiza o presente processo seletivo visando à transparência de seu processo de contratação e registra que não tem o dever de realizar concurso público, previsto no art. 37, II, da CF para o ingresso em seu quadro de pessoal, ato diferenciado do ora executado, não acarretando, portanto, qualquer tipo de estabilidade.

## INFORMAÇÕES DA VAGA:



### Regime Trabalho

- Contrato por prazo indeterminado

### Formação

- Graduação em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação ou áreas relacionadas, reconhecida pela MEC.

### Experiência

- Ter atuado em análise de sistemas, compreendendo as necessidades dos usuários, identificando requisitos, desenhando soluções e avaliando o impacto nas operações; Ter conhecimento em suporte e manutenção de sistemas para diagnosticar problemas, gerir correções e garantir a disponibilidade contínua das aplicações; Ter a capacidade de compreender as necessidades e objetivos do negócio para traduzi-los em requisitos de sistema e soluções tecnológicas que realmente agreguem valor; Vivência na área de TI.

### Conhecimentos

- Ter conhecimento sobre princípios de arquitetura de software, design de sistemas distribuídos, microsserviços, APIs e integrações entre sistemas; Proficiência em metodologias ágeis, como Scrum ou Kanban; Ser capaz de comunicar de forma clara e eficaz com colegas de equipe, usuários finais e stakeholders; Ter experiência em trabalhar em equipe, tanto dentro da área de TI quanto com outras áreas da organização; Demonstrar um compromisso com a atualização constante de conhecimentos, acompanhando as tendências tecnológicas e as melhores práticas da indústria.
- Desejável: Inglês intermediário; PLSQL; Certificação ScrumMaster (CSM) ou Professional Scrum Master (PSM); Cultura DevOps; Familiaridade com ferramentas de automação de infraestrutura e processos, como Docker, Kubernetes e Jenkins, para melhorar a eficiência no desenvolvimento e implantação de sistemas; Conhecimento em RPA: Roboti c Process Automati on

### Atividades

- Colaboração na criação e planejamento de soluções operacionais eficazes, trabalhando em conjunto com as equipes de desenvolvimento e análise para garantir que as soluções propostas atendam às necessidades da empresa e do cliente, com padrões de qualidade; Participação ativa na fase de testes e homologação de sistemas e processos, identificando e relatando problemas e garantindo que a solução final seja funcional; Acompanhamento do suporte de segundo nível para questões operacionais, atendendo às demandas dos usuários e solucionando problemas mais complexos que surgem após a implementação; Identificação proativa de oportunidades para otimizar processos e sistemas em produção, visando aumentar a eficiência operacional e melhorar a qualidade do serviço; Manutenção e atualização regular da documentação técnica e de procedimentos, garantindo que as informações estejam sempre precisas e acessíveis; Monitoramento contínuo dos sistemas implantados, identificando anomalias, problemas de desempenho ou falhas, e tomando medidas corretivas para minimizar impactos negativos; Oferecimento de suporte direto aos usuários, fornecendo orientações para maximizar a utilização eficaz das ferramentas e sistemas; Repassar informações para o atendimento nível 1 (N1) sobre as novas ferramentas e soluções implantadas

### Benefícios

- Vale refeição/alimentação: R\$ 979,00 / BENEFLEX: Pacote de benefícios flexíveis / Plano de Saúde / Seguro de Vida / SEBRAEPREV (Previdência Privada) / Estacionamento gratuito

- O Processo de recrutamento e seleção será executado pela Empresa RH NOSSA, contratada pelo SEBRAE/PR para esse fim. Todo contato/resposta aos candidatos será feito por esta empresa.
- A participação dos candidatos neste Processo Seletivo não implica obrigatoriedade de sua admissão, cabendo ao SEBRAE/PR à avaliação da conveniência e oportunidade de aproveitá-los em número estritamente necessário;
- É vedada a participação de pessoas que tenham relação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até segundo grau, com colaboradores do Sebrae/PR.

## CADASTRO NO PROCESSO SELETIVO

- A candidatura deverá ser feita através do site [www.rhnoSSa.com.br](http://www.rhnoSSa.com.br), após cadastro do currículo, a partir do código da vaga. O preenchimento do cadastro implicará o conhecimento e a tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste Comunicado, sob as quais não poderá alegar desconhecimento;
- A confirmação da inscrição do candidato para a vaga se dá no momento após a candidatura, através de informativo automático do sistema da RH NOSSA. O SEBRAE/PR e a RH NOSSA, não se responsabilizam por candidaturas não recebidas por qualquer fator que impossibilite a transferência de dados, por parte do candidato.

## ETAPAS ELIMINATÓRIAS E CLASSIFICATÓRIAS



**1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR:** A análise curricular constará da verificação de atendimento ou não aos pré-requisitos do espaço ocupacional (cargo), relativos à escolaridade e experiência exigidas, estando automaticamente eliminados do processo, os candidatos que deixarem de atender aos referidos pré-requisitos.

**2ª ETAPA: ENTREVISTA DE TRIAGEM:** Entrevista prévia para complementar o currículo do candidato com informações de dados pessoais, escolaridade, experiência profissional, último salário e pretensão salarial. Os candidatos que não apresentarem um ou mais requisitos exigidos para a vaga, serão eliminados nesta etapa e informados por e-mail. A empresa contratada poderá solicitar informações adicionais referentes a experiência e conhecimento para realizar a avaliação de triagem.

**3ª ETAPA: AVALIAÇÃO TÉCNICA:** Será eliminado do processo seletivo o candidato que não obtiver no mínimo 6 pontos nas provas, que terá o valor total de 10 pontos (a nota final de 25 pontos será dividida por 2,5), sendo:

Conteúdos	Nº de questões	Valor de cada questão	Total
Língua Portuguesa	10	0,25	2,5
Lógica	5	1,0	5,0
Conhecimento SEBRAE	5	1,0	5,0
Inglês Básico	10	0,25	2,5
Redação	1	1,0	1,0
Conhecimento Técnico	9	1,0	9,0
<b>Total:</b>			<b>25,0</b>

**4ª ETAPA: AVALIAÇÃO SITUACIONAL PRÁTICA:** Será eliminado do processo seletivo o candidato que não obtiver no mínimo 7 pontos nesta etapa. O somatório da avaliação será de 10 pontos, e serão abordadas as competências de:

COMUNICAÇÃO	NEGOCIAÇÃO	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	INOVAÇÃO
Expressão oral por meio de um repertório claro e compreensível, amplo, atual, organizado, apresentando estruturas lógicas, coerentes, contínuas e sintéticas do pensamento.	Capacidade para argumentar, persuadir, mediar e buscar pontos comuns em divergências, respeitando e considerando os envolvidos, através da diplomacia, tato, ponderação e domínio de si mesmo.	Capacidade de utilizar o potencial intelectual, experiência e conhecimentos, buscando sempre soluções efetivas para as situações com as quais está envolvido.	Disposição para se reinventar, criar e recriar, aprender e desaprender, antecipando, adaptando, mudando e ousando comportamentos, processos, produtos, serviços assumindo os riscos envolvidos.

#### Critérios de avaliação

2,5	Aplica além do esperado
1,5	Aplica
0,5	Aplica parcialmente
0	Não aplica

**5ª ETAPA: ENTREVISTA POR COMPETÊNCIA:** Terá o valor total de 10 pontos, sendo eliminado do processo seletivo, o candidato que não obtiver no mínimo 7 pontos nesta etapa.

#### Competências Avaliadas:

FOCO NO CLIENTE	ORIENTAÇÃO À INOVAÇÃO	ATUAÇÃO COLABORATIVA
Gerar impacto positivo para os clientes, atendendo às suas necessidades, por meio de soluções, ao mesmo tempo em que agrega valor ao negócio.	Conceber novas soluções e transformar novas ideias em resultados competitivos para o Sebrae/PR	Atua de maneira colaborativa e integrada para alcance dos resultados comuns.

**ADERÊNCIA AOS VALORES INSTITUCIONAIS:** Durante o processo seletivo serão verificados comportamentos, que tenham atitudes baseadas em valores.

#### Critério de avaliação

2,5	Aplica além do esperado
1,5	Aplica
0,5	Aplica parcialmente
0	Não aplica

**Obs:** Todos os custos referentes a deslocamento e outras despesas para a realização do processo seletivo, serão de responsabilidade do próprio candidato, não tendo o SEBRAE/PR nenhuma obrigatoriedade em realizar ressarcimento.

## CRITÉRIOS DE DESEMPATE:

Em caso de empate, terá preferência o candidato que obtiver, na ordem apresentada:

- Maior nota na entrevista por competência;
- Maior nota na prova situacional;
- Maior nota na prova técnica;
- Candidatos com maior escolaridade.

## CRONOGRAMA

- Inscrições:** A combinar
- Entrevistas de triagem:** A combinar
- Avaliação Técnica:** A combinar
- Avaliação situacional prática:** A combinar
- Entrevista por competências:** A combinar

*Obs: Qualquer alteração de prazo será informada previamente aos candidatos.*

## RESULTADOS

- Para definir ordem de classificação dos candidatos, será realizado um fechamento de notas com o somatório de pontos, conforme quadro abaixo:

ETAPA	NOTA MÁXIMA	PESO	RESULTADO
Prova Técnica	10	2	20
Prova Situacional Prática	10	3	30
Entrevista por competências	10	5	50
TOTAL SOMATÓRIO			100 pontos

Exemplo:

ETAPA	NOTA DO CANDIDATO	PESO	RESULTADO
Prova Técnica	8,0	$8*2= 16,0$	16
Prova Situacional Prática	7,0	$7*3= 21,0$	21
Entrevista por competências	9,0	$9*5= 45,0$	45
TOTAL SOMATÓRIO			82 pontos

- O processo seletivo terá validade por 2 anos, ficando a critério do SEBRAE/PR a convocação dos candidatos habilitados ou a abertura de novos processos seletivos;
- A participação dos candidatos neste processo seletivo não implica obrigatoriedade em sua admissão, cabendo ao SEBRAE/PR à avaliação da conveniência e oportunidade de aproveitá-los em número estritamente necessário, respeitada a ordem de classificação;
- Não é prevista a publicação de resultados dos candidatos de forma coletiva, o status do processo é encaminhado individualmente através da consultoria contratada, os quais são disponíveis aos candidatos de forma individual.

- Após a comunicação dos resultados, o candidato poderá solicitar, somente por escrito, através de formulário de interposição de recurso para esclarecimentos/ pedidos de revisão no prazo máximo de até 5 dias úteis da data de divulgação do respectivo resultado:
  - Essas solicitações deverão ser formuladas exclusivamente através do e-mail: [recursos@rhnoossa.com.br](mailto:recursos@rhnoossa.com.br), o qual receberá confirmação de recebimento;
  - A solicitação deverá ser individual, com a indicação das questões ou outra situação em que o candidato se julgar prejudicado, devidamente fundamentado, comprovando as alegações;
  - O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito;
  - Serão rejeitadas liminarmente as solicitações inconsistentes e enviadas fora do prazo ou não fundamentadas e as que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Ainda serão rejeitadas solicitações enviadas pelo correio, ou qualquer outro meio que não o previsto neste Informativo;
  - O julgamento dos recursos interpostos ocorrerá no prazo máximo de 5 dias úteis, havendo a devida comunicação ao solicitante;
  - Se do julgamento da solicitação resultar na anulação de questão (ões), a pontuação correspondente a essa (s) questão (ões), será atribuída a todos os candidatos, independente de terem recorrido ou não.
- A inexatidão das declarações, as irregularidades de documentos ou de outra natureza, ocorridas no decorrer do processo seletivo, mesmo que só verificada posteriormente, eliminará o candidato do processo seletivo, anulando-se todos os atos e efeitos decorrentes da sua inscrição;
- As ocorrências não previstas neste Comunicado ou os casos duvidosos serão resolvidas, em caráter irrecorrível, pela Comissão Coordenadora do Processo Seletivo da Empresa RH NOSSA.